

DONNEES PERSONNELLES

Politique de Confidentialité relative à l'utilisation du « service de factures électroniques »

Le « service de factures électroniques », est un service de mise à disposition de factures vous permettant de consulter vos nouvelles factures émises par nos soins, d'accéder aux factures archivées et d'être averti lorsqu'une nouvelle facture est consultable dans votre espace personnel.

Dans le cadre de la mise à disposition de ce service, nous pouvons être amenés à traiter des informations personnelles vous concernant, notamment afin de créer et administrer votre compte en ligne et de vous prévenir de la disponibilité d'une nouvelle facture.

Lorsque nous traitons vos données personnelles nous nous engageons à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur et à assurer le meilleur niveau de protection à vos informations.

La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles dans le cadre du « service de factures électroniques ».

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

DORAS

Société Anonyme

Siège social : 6 rue Antoine Becquerel – 21300 CHENOVE (France)

Capital social : 8 001 980 euros

015 851 793 R.C.S. DIJON

TVA Intra-communautaire : FR 74 015 851 793

Représentée par Monsieur Alain RENARD, Président Directeur Général.

Téléphone : 03.80.58.70.00

2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

DPO GROUPE SAMSE

Direction Administrative

2, rue Raymond Pitet 38100 Grenoble, France

E-mail : mesdonneesperso@groupe-samse.fr

Téléphone : +33 (0)4 76 85 78 00

3. DONNEES PERSONNELLES RECUEILLIES ET MODALITES DE COLLECTE

3.1 Catégories de données personnelles traitées

Afin de créer et administrer votre compte, nous collectons les données d'identification suivantes : numéro client et adresse email.

Les factures stockées peuvent également rassembler les informations personnelles suivantes : vos nom, prénom et adresse si vous êtes un entrepreneur individuel ou un particulier, ainsi que votre code client et la liste des produits que vous avez achetés.

Il vous est également possible d'indiquer dans le compte, en plus de vos propres informations, l'adresse email d'un tiers afin qu'il reçoive également les notifications de mise à disposition des factures. Dans

un tel cas, il vous est demandé de vous assurer préalablement d'avoir informé ce tiers et obtenu son accord.

3.2 Exclusion de toute donnée sensible

Dans le cadre de ce service, nous ne collectons et ne traitons aucune donnée sensible vous concernant.

Selon la réglementation en vigueur, sont considérées comme des données sensibles les données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

4. BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET FINALITES

4.1 Finalités du traitement

Finalité principale :

Le traitement réalisé vise à mettre à votre disposition vos factures dans un espace électronique sécurisé et à vous prévenir de leur disponibilité.

Sous-finalité :

L'adresse email de contact utilisée pour ce service pourra également servir à vous adresser d'éventuelles relances de règlement.

Aucun autre usage des données collectées ne sera fait.

4.2 Bases juridiques

Conformément à la réglementation en vigueur, le traitement de vos données personnelles est fondé sur l'une des 6 bases légales autorisées.

En l'espèce, la base juridique permettant le traitement est :

- Pour la finalité principale, la réalisation de nos obligations contractuelles relatives à la mise à disposition de vos factures dans la plateforme.
En effet, afin de pouvoir vous proposer ce service, il nous faut collecter les données précitées pour créer et administrer votre compte. Il nous est également nécessaire de pouvoir vous prévenir par email de la disponibilité des factures.
- Pour la sous-finalité, notre intérêt légitime à pouvoir faire parvenir à nos clients leurs relances de règlement à l'adresse qu'ils nous ont indiqué pour la facturation.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons sont transférées en interne aux services concernés par le traitement.

Nous pouvons de plus être amenés à partager vos données personnelles avec nos prestataires de services tiers (prestataires informatiques, fournisseurs de plateforme sécurisée) pour la réalisation d'un certain nombre de traitements en notre nom. Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants de traitement de vos données personnelles. Nous exigeons de nos prestataires de services qu'ils protègent efficacement la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et se conforment à la réglementation en vigueur.

Dans tous les cas, vos données personnelles ne seront pas publiées à votre insu ni échangées, transférées ou cédées à des tiers.

6. TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement par un prestataire de service localisé dans un pays tiers à l'Union Européenne. Quel que soit le pays concerné, nous prenons toutes les mesures appropriées afin d'assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Nous pouvons être amenés à céder (une partie de) notre activité à une autre société. Dans ce cas un tel transfert de propriété pourrait inclure le transfert de vos données.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles sans votre autorisation préalable sauf si la loi l'exige.

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous ne conservons vos données personnelles que pour une durée raisonnable et nécessaire compte tenu de la finalité du traitement.

8. MESURES DE SECURITE TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées contre toute détérioration, destruction ou usage illégal de vos données personnelles. Ces mesures de sécurité peuvent comprendre l'utilisation de formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage des données et l'accès restreint à vos données personnelles.

9. VOS DROITS

Vous disposez, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, de droits d'accès permanent, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations vous concernant.

De plus, lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant notre Délégué à la Protection des Données par courrier à l'adresse : Groupe SAMSE – Direction Administrative – 2, rue Raymond Pitet – 38030 Grenoble cedex 2 ou par e-mail à l'adresse : mesdonneesperso@groupe-samse.fr.

De plus, toute personne concernée estimant que ses droits ne sont pas respectés peut adresser une réclamation à la CNIL. Plus de détail sur www.cnil.fr.

10. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à consulter cette page régulièrement.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute modification substantielle de notre Politique de Confidentialité sera portée à votre connaissance.

Dernière mise à jour : 30 juillet 2020